

**Algemene Ledenvergadering LVV – 11 december 2015**

**Locatie : 't Veerhuis (Nijmonde 4) te Nieuwegein**

**Aanvang : 14.00 uur**

**Eindtijd : 16.00 uur**

**VERSLAG**

	<b>Onderwerp</b>
1.	<p><b>Welkom door de voorzitter</b> De voorzitter opent de vergadering om 14.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.</p> <p><b>Opening en vaststelling agenda</b> De voorzitter houdt een korte inleiding en stelt de agenda vast.</p>
2.	<p><b>Bestuurlijke mededelingen / verenigingszaken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voordracht nieuwe bestuursleden: Jaap Waverijn en Anton Backx</li> </ul> <p>Twee bestuursleden (Angeline Miedema en Piet de Boer) hebben te kennen gegeven terug te treden als bestuurslid. Het bestuur is naar aanleiding daarvan op zoek gegaan naar nieuwe bestuursleden.</p> <p>Jaap Waverijn heeft zich gemeld om de functie van penningmeester te gaan vervullen. Daarnaast zal hij zich bezighouden met certificeringszaken (CRP) en accreditatie van opleidingen (KMI).</p> <p>Anton Backx heeft zich als bestuurslid gemeld, naar aanleiding van de oproep op de website. Hij heeft veel kennis van onderwijszaken en za zich in eerste instantie daarmee bezighouden.</p> <p>Beide bestuursleden stellen zich kort voor.</p> <p>De voorzitter vraagt of de ALV akkoord kan gaan met de voorgedragen kandidaten. De ALV gaat unaniem akkoord, waarna de voorzitter beide bestuursleden welkom heet in het bestuur.</p> <p>Statutair gezien moet het bestuur uit minimaal vijf leden bestaan. Het bestuur is dus nog op zoek naar minimaal één bestuurslid.</p> <p><i>Ingrid van Wezel:</i> Gezien de samenstelling van het bestuur op dit moment zou het goed zijn als het vijfde bestuurslid een vrouw zou zijn.</p> <p><i>Anne de Ruiter:</i> De LVV is destijds begonnen met alleen vrouwen in het bestuur. Toen was men blij met een man als bestuurslid. Nu lijkt het omgekeerde het geval.</p>

Het bestuur neemt dit ter harte.

- Vaststellen klachtreglement / gedragscode

Dit onderwerp stond ook op de agenda van de ALV van 1 juni 2015. Verzocht werd toen om vragen en opmerkingen aan het bestuur in te sturen. Daar is door verschillende leden gebruik van gemaakt, waarna de beide concepten zijn aangepast. Deze zijn vervolgens bij de stukken van de ALV van vandaag gevoegd.

Nadat de stukken van de ALV aan de leden zijn toegestuurd, kwamen er opnieuw opmerkingen binnen. Deze zijn echter te laat en zullen bij de volgende update worden meegenomen.

De reglementen blijven uiteraard voor verbetering vatbaar, maar het bestuur wil nu graag de reglementen vaststellen en op de website plaatsen. Er bereiken het bestuur immers ook vragen of er een klachtreglement en een gedragscode is. Het beschikken over deze stukken hoort bij een verdere professionalisering.

Er mist in dit verband nog een belangrijk stuk, namelijk het functieprofiel van de vertrouwenspersoon. Hier wordt thans aan gewerkt door een speciaal daartoe ingestelde werkgroep. Op 6 januari a.s. komt de werkgroep functieprofiel met een advies naar het bestuur. Wanneer dit advies goedgekeurd wordt dan zal dit in de volgende ALV worden voorgelegd aan de leden.

*Adrienne Hubert:*

Hoe verhouden zich de competenties met de competenties die opleidingsbureaus in hun opleiding/cursus moeten geven?

Antwoord bestuur: De competenties worden nog besproken met de opleidingsbureaus.

Desgevraagd geeft het bestuur aan dat ook bekeken zal worden of deze competenties al dan niet in de gedragscode blijven staan. Hier is nog even voor gekozen, omdat de Commissie van Toezicht bij klachten daaraan wel moet kunnen toetsen.

*Piet de Boer*

Er staat iets over "in der minne schikken". Hoe wordt dit opgepakt? Zijn hier al ideeën voor? Via bemiddeling kunnen veel zaken worden opgelost.

Antwoord bestuur: Het klachtreglement zit zo in elkaar dat allereerst wordt gekeken of bemiddeling mogelijk is. Dat is voor alle partijen vaak de beste oplossing. Eerst indien dat niet mogelijk is, worde de klacht behandeld.

*Ingrid van Weezel:*

Heeft moeite met de regelingen en vraagt zich af waarom deze nu moeten worden vastgesteld.

Esther Lammers (lid van de werkgroep die zich bezighoudt met het opstellen en wijzigen van reglementen) geeft een toelichting en geeft voorts te kennen dat ALV altijd de mogelijkheid heeft om aanpassingen te laten doen. Voorstellen hiertoe kunnen worden doorgegeven.

Het bestuur stelt voor het klachtenreglement en gedragscode te bekrachtigen, met de kanttekening dat er nog een aantal slagen zullen volgen om deze te updaten en eventueel aan te passen n.a.v. ontwikkelingen.

De meerderheid van de ALV stemt voor.  
Hiermee worden het Klachtenreglement en de gedragscode aangenomen.  
Alle kanttekeningen gaan terug naar de werkgroep.

- Beleid LVV 2016

Inge te Brake geeft een toelichting op het concept beleidsplan.  
In vorige ALV is aangegeven dat het bestuur meer planmatig wil werken.  
Dit beleidsplan geeft houvast: wat gaat bestuur doen, doen ze het goed.

Het bestuur vindt dat de LVV het kenniscentrum van en over vertrouwenspersonen dient te zijn.  
Het bestuur wil voorts dat de LVV meer bekendheid krijgt. Op basis daarvan is de rest van het stuk gebouwd.  
Er is nu gekozen voor een beleidsplan voor één jaar. Op termijn zal het bestuur wellicht kiezen voor een meerjaren beleidsplan.

Er zijn via de mail verschillende (positieve) reacties ontvangen.

Vragen/opmerkingen tijdens vergadering:

*Anne de Ruiter:*

Het doel (doelgroep) van de vereniging moet wel blijven: de vertrouwenspersoon. Kennis moet niet de hoofdzaak worden.

*Mieke Buiteman:*

De LVV komt dicht bij de leden staan. Er zijn werkgroepen in het leven geroepen. Op dit moment zijn er vier actieve werkgroepen.

*Ingrid van Wezel:*

Is blij met het ambitieniveau van het bestuur.

Algemene doelstellingen:

Binnen 3 jaar toegankelijk zijn voor alle vertrouwenspersonen.  
Vervuiling term vertrouwenspersoon. Voorlopig nog vpi en vpo

*Mieke Buiteman:*

Is de LVV ook voor andere vertrouwenspersonen? Niet duidelijk is of LVV alleen voor VPI en VPOO is.

Er zijn specifieke gebieden zoals bijvoorbeeld gezondheidszorg en onderwijs.  
Onderwijs is nog ingewikkelder omdat je te maken met leraren, leerlingen en ouders.

Het beleidsplan wordt goedgekeurd.  
Het bestuur gaat ermee aan de slag.

	<p><b>3. Financiën</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begroting 2016</li> </ul> <p>Jaap Waverijn geeft een presentatie en een korte toelichting op de financiële stukken.</p> <p>Opgemerkt wordt dat in de laatste vier maanden nog veel geld is uitgeven. Dit komt door het Congres en de kosten van de nieuwe website.</p> <p>Dubieuze debiteuren: wat is het beleid? Er wordt een 1<sup>e</sup> herinnering en een 2<sup>e</sup> herinnering verzonden. Daarna gaat de vordering naar een incassobureau.</p> <p>De vergadering stemt over de begroting. Met één onthouding gaat de vergadering akkoord met de begroting.</p>
	<p><b>4. (Her)Certificeren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klachten leden</li> <li>• Afspraken met CRP</li> </ul> <p>Onder andere naar aanleiding van de klachten van de leden m.b.t. de (her)certificering is uitgebreid en kritisch gesproken met CRP.</p> <p>Het belangrijkste punt is dat besloten is dat per 1 januari 2016 alle certificeringsactiviteiten voor de certificering van leden worden ondergebracht bij CRP. Dit betekent dat alle communicatie en facturatie m.b.t. certificering rechtstreeks door CRP wordt gedaan (en dus niet meer via het bestuur en/of secretariaat van de LVV).</p> <p>Er zijn veel vragen over de huidige procedure voor (her)certificering. Er zal een brief (en e-mail) worden verzonden naar alle leden met uitleg over de overgangsregeling.</p> <p><b>In bijgevoegd schema worden de veranderingen uiteengezet.</b></p> <p>Wat is toegevoegde waarde om te certificeren? De keuze is aan de leden zelf. De LVV pleit ervoor om bij de overheid aan te kaarten om de functie van vertrouwenspersoon als beroep te erkennen en in de wet vast te laten leggen. Wanneer de overheid dit idee wil overnemen, dan zullen er wel eisen gesteld moeten worden aan de functie en daar zal wellicht certificering ook bij horen.</p> <p>Esther Lammers: Je kunt ook eisen stellen aan leden om het beroep hoog te houden, zodat ook bij klachten op de competenties getoetst zal kunnen worden.</p> <p>Er zou op de website wel zichtbaar moeten zijn welke leden gecertificeerd zijn en welke niet. Jaap: Er komt een register van gecertificeerde vertrouwenspersonen.</p>

<p>Opmerking uit de zaal: Het lijkt erop dat het indienen van vijf casussen gemakkelijker is dan het volgen van BNS, intervisie en extra activiteiten. Jaap: Dit is eenmalig om de leden tegemoet te komen.</p> <p>Het bestuur wil een kwaliteitsslag maken en een lans breken voor alle vertrouwenspersonen. Veel vertrouwenspersonen zien nog geen meerwaarde voor certificering. Dit zijn veelal interne vertrouwenspersonen. Die willen we ook graag als lid aan ons verbinden. Daarom is het van belang dat de functie van vertrouwenspersoon geen rol maar beroep moet worden.</p> <p>Er worden enkele individuele vragen, opmerkingen en situaties besproken. Jaap bedankt de leden voor de vragen en opmerkingen.</p>
<p><b>5. Website</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdere gefaseerde vernieuwing</li> </ul> <p>Inge informeert de vergadering wat er nog op stapel staat voor de website. Twitter, LinkedIn en Facebook zijn geactiveerd.</p> <p>Content nieuwsbrief: er is veel content aangeleverd naar aanleiding van het congres.</p> <p>Profielpagina: deze wordt in 2 fases gebouwd. De eerste fase is zo goed als afgerond. De tweede fase bevat o.a. de vermelding van certificering.</p> <p>Wat volgt nog meer in de tweede fase:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotheek met actuele stukken</li> <li>• Onderling communiceren met elkaar, na inlog</li> <li>• FAQ – worden verzameld; bekijken wat geplaatst kan worden.</li> </ul> <p>Het je suggesties of mis je nog wat? Geef het door via het secretariaat, zodat Inge met het secretariaat kan bekijken of dit meegenomen kan worden, dan wel dat dit gepland staat voor de tweede fase.</p> <p>Complimenten uit de zaal voor de snelheid van de mooie website.</p> <p>Anne de Ruiter: Is het niet handig om ook een stukje geschiedenis over de LVV, van de totstandkoming tot nu, te plaatsen op de website? Om te zien waarom bepaalde beslissingen in het verleden genomen en om te zien waar LVV nu staat. Er volgt applaus voor Anne.</p> <p>LinkedIn: er was al een groep. De inloggegevens hiervan waren niet meer te achterhalen. Daarom is besloten om een nieuwe groep te starten. De oude groep kun je dus laten vervallen. Je kunt alleen op uitnodiging lid worden van LinkedIn. Dit wordt door MOS gecheckt. Er wordt aan gewerkt om dit verder te ontwikkelen.</p>

	<p><b>AFSCHEID</b></p> <p>Lenie Turk – lid toetsingscommissie. Zij is al vanaf het begin lid van de Toetsingscommissie en heeft nu besloten hiermee te stoppen. Lenie ontvangt van de voorzitter een bos bloemen en een boekenbon als waardering voor haar inzet.</p> <p>Piet de Boer – bestuurslid Hij is het langst zittende bestuurslid van het huidige bestuur. Het bestuur is erg tevreden over zijn inzet. Hij heeft meegeholpen met de transitie van het oude naar het nieuwe bestuur. Hij heeft inhoudelijk veel kennis over vertrouwenspersonen ingebracht in bestuursaangelegenheden. Piet ontvangt van de voorzitter een bos bloemen en een boekenbon als waardering voor zijn inzet. Van het bestuur zal Piet nog persoonlijk afscheid nemen.</p>
	<p><b>6. Rondvraag</b></p> <p><i>Peter Clark:</i> Wat is het juiste Twitter adres? Inge geeft dit door.</p> <p><i>Mevrouw:</i> Wil graag melden dat zij het erg leuk vindt dat de LVV Cherrys Hanssens de mogelijkheid heeft geboden om onderzoek te doen. De uitslag van haar onderzoek kan echt heel interessant zijn voor de LVV en de leden. Inge meldt dat dit ook de reden is dat het bestuur heeft besloten om mee te werken aan haar onderzoek.</p> <p><i>Lenie Turk:</i> Is het wat om Cherrys Hanssens in een LVV bijeenkomst wat te laten vertellen over haar onderzoek? Het bestuur vindt dit een goed idee en zal dit aan haar voorleggen.</p> <p><i>Voorzitter:</i> Meldt nog dat het bestuur een gesprek heeft gevoerd met het Ministerie SZW/ Inspectie SZW (voormalige: Arbeidsinspectie) over een onderzoek naar discriminatie op de werkvloer. Men wil handhavingsteams gaan instellen, maar weet niet goed wat er in concreto gehandhaafd moet worden? Het ministerie denkt dat de LVV hieraan mee kan werken. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een vraag onder de leden uit te zetten om mee te doen aan een onderzoek.</p>
	<p><b>7. Sluiting</b></p> <p>De voorzitter kondigt aan dat de volgende ALV zal plaatsvinden op: maandag 23 mei 2016.</p>

	<p>De voorzitter bedankt de aanwezigen hartelijk voor hun komst en sluit de vergadering om 16.00 uur.</p>
--	---