



Inspectie SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Psychosociale Arbeidsbelasting
en de Inspectie SZW,
presentatie voor de LVV door
Marjolein Uiterwijk,
*Specialist Arbeid en
Organisatie*

Inspectie SZW | IKC
Vakgroep A&O

www.inspectieszw.nl /
www.rijksoverheid.nl

NB Aan deze presentatie
kunnen geen rechten ontleend
worden!



“WHAT’S IT ALL ABOUT?”

PSA

Wettelijke grondslag inspecties

Hoe verloopt een inspectie

Handhaving

Andere methoden en instrumenten



Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA)

* Ongewenste omgangsvormen:

Pesten, discriminatie en seksuele intimidatie

* Agressie en geweld (door derden)

* Werkdruk





Wettelijk grondslag PSA

Artikel 2.15 lid 1 van het Arbeidsomstandighedenbesluit

Indien werknemers worden of kunnen worden blootgesteld aan psychosociale arbeidsbelasting worden in het kader van de risico-inventarisatie en -evaluatie, bedoeld in [artikel 5 van de wet](#), de risico's ten aanzien van psychosociale arbeidsbelasting beoordeeld en worden in het plan van aanpak, bedoeld in [artikel 5 van de wet](#), met inachtneming van de stand van de wetenschap maatregelen vastgesteld en uitgevoerd om psychosociale arbeidsbelasting te voorkomen of indien dat niet mogelijk is te beperken.



NATUURLIJK IS
VOOR U ALLEN HIER EEN
'GEDRAGSCODE' EIGENLIJK
HELEMAAL NIET NODIG, MAAR
LEEST U HEM TOCH EENS DOOR.



Wat houdt dat concreet in

Een bedrijf/organisatie dient de risico's van PSA in kaart te brengen en indien aanwezig daarop maatregelen te treffen zoals het opstellen van een gedragscode, aanstellen van een vertrouwenspersoon en klachtencommissie, protocollen en procedures, alarmeringssysteem, aanpassingen aan een gebouw of organisatorische maatregelen.

Soms kan een verdiepend onderzoek noodzakelijk zijn om meer maatwerk maatregelen te kunnen bepalen.



Artikel 2.15 lid 2 van het Arbeidsomstandighedenbesluit

Aan werknemers die arbeid verrichten waarbij gevaar bestaat voor blootstelling aan psychosociale belasting wordt voorlichting en onderricht gegeven over de risico's voor psychosociale arbeidsbelasting alsmede over de maatregelen die er op zijn gericht die belasting te voorkomen of te beperken.

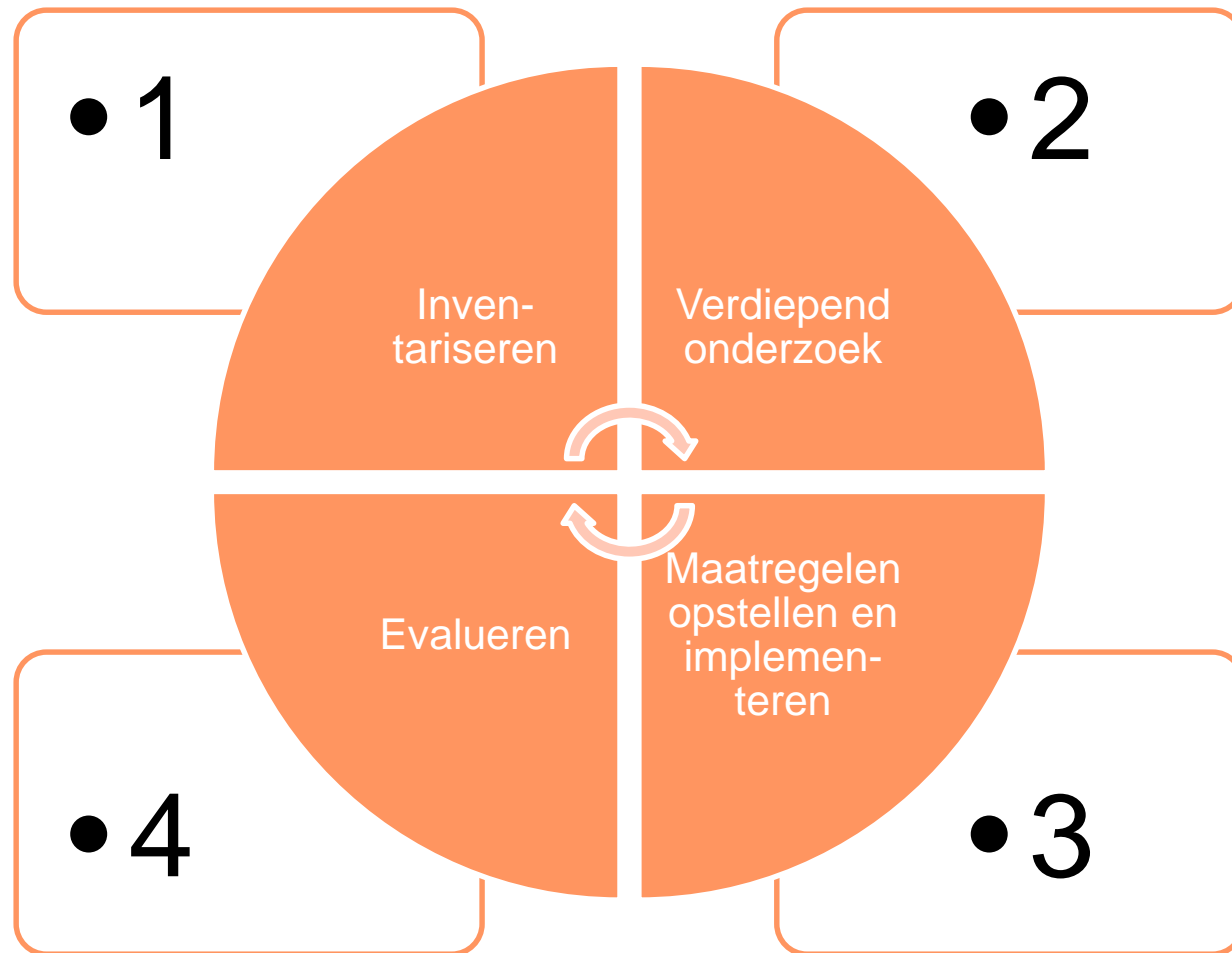


Wat houdt dat concreet in?

Een bedrijf/organisatie dient ervoor te zorgen dat de werknemers voldoende zijn voorgelicht en onderricht over de risico's van PSA en de maatregelen die er getroffen zijn om deze risico's zoveel mogelijk te voorkomen.



Cyclische aanpak





Hoe kijken we daarnaar tijdens een inspectie?

Inzien/bestuderen van documenten, zoals:

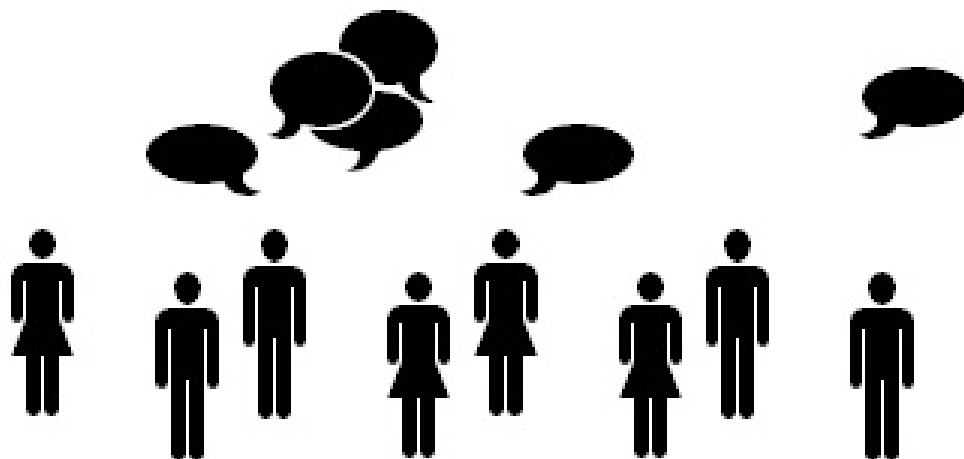
- RI&E en PvA
- Beleidsstukken
- Protocollen
- Gedragsregels
- Jaarverslagen/-rapporten
- Onderzoeksrapporten
- Klachtenregeling
- Meldings-/registratiesysteem
- Wijze van V&O
- gegevens over VP
- Wijze van toezicht
- Regelingen nazorg
- Sanctiebeleid
- Daderaanpak





Voeren van gesprekken met:

- Degene die psa onder zich heeft binnen het bedrijf (bv. preventiemedewerker)
- Vertrouwenspersoon
- Medewerkers
- Leidinggevenden
- Werkgever
- Bestuur
- Ondernemingsraad





Wanneer is er sprake van PSA? Wie bepaalt dit?

Situaties en beleving

en

Organisatienorm/-standpunt



Ervaringen met het onderwerp Vertrouwenspersoon

- Er is geen VP aangesteld
- Iemand uit de organisatie is in de rol van VP gegroeid
- Er is een VP aangesteld die niet geschikt is voor de functie
- De VP heeft geen opleiding tot VP gevolgd
- De bedrijfsarts is tevens VP
- VP wordt niet/amper benaderd terwijl organisatie veel werknemers heeft
- VP is wisselend wel/niet bekend in de organisatie
- Code of Conduct met VP op afstand

**DE VERTROUWENS-
PERSOON**

**HEEFT GRAAG
RODDELS
UIT DE EERSTE
HAND**



Handhaving middels eis of ws

Eerste inspectie:
Waarschuwing (indien in arbocatalogus
opgenomen) of een eis

Herinspectie:
Indien (soortgelijke) overtreding niet opgeheven dan Boeterapport





'Knelpunten'

- RI&E en PvA
(niet volledig, verkeerde risicobeoordeling/-inschatting)
- Wijze van omgang en heersende normen en waarden in het bedrijf
(cultuur)
- Voorbeeldfunctie leidinggevenden
- Stand van de Wetenschap (aan kunnen tonen)



Naast inspecties:

- Beleid
- Ontwikkelen instrumenten zoals zelfinspectietool (ZIT), flyers, wegwijzers TNO, BIM
- Contacten met brancheorganisaties
- Stakeholdersbijeenkomsten
- Onderzoek
- Stand van de Wetenschap



