

Algemene Ledenvergadering LVV – 18 mei 2018

Locatie: De Schakel Nijkerk (Oranjelaan 10, 3862 CX Nijkerk)

Aanwezig bestuur:

Leo ten Brink (voorzitter), Jaap Waverijn (Penningmeester), Inge te Brake, Gerda Arends-Ruitenbergh

Aanwezig leden:

Marjon van Aalst, Bernadette Boerlage, Johan Baas, Felix van Bakel, Diana van den Berg, Piet de Boer, PeteR Clark, Marlout Corba, Cees Dalebout, Meine Willem Dijkstra, Yerma van Egeraat, Wim van Es, Margriet de Greef, Annemiek de Groot, H el ene de Haart, Tom Heijm, Leen van den Heuvel, Herma Holshof-Doek, Marielle Hoop-Tillemans, Joyce Huijbers, Thijs Huijs, Willem Hulshof, Ida Jager, Fred Julio, Hannie Kraan, Esther Lammers-van der Groep, José van Leeuwen-Scheurwater, Nellie van der Made, Margriet Maris, Esseline McKenzie-Polanen, Maaike Mentink, Marianne van der Meulen, Mariëtte Mooij, Titi Nieuwerth, Jacqueline van Oosterhout, Miriam Reijnen, Frans Rijntjes, Anne de Ruiter, Huseyin Sarikaya, Cor Schaap, Carina Toebes, Wilma May Udondek, Janny Verhoeff, Maria Verkleij, Lia de Vries, Jan Wibbens, Anja Wiegman-Schoorel, Berna Wisman

AGENDA

	Onderwerp
1.	<p>Welkom door de voorzitter</p> <p>De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom.</p> <p>De voorzitter geeft een korte presentatie over de stand van zaken van de vereniging.</p> <p>De presentatie van de ALV is te downloaden in de bibliotheek van het besloten deel van de LVV website.</p> <p>Opening en vaststelling agenda</p> <p>De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.</p>
2.	<p>Bestuurlijke mededelingen / verenigingszaken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijziging LVV-statuut Er zijn geen opmerkingen. Het gewijzigde LVV statuut wordt goedgekeurd. • Wijziging artikel 8, Huishoudelijk Reglement inzake logogebruik Er zijn geen opmerkingen. De wijziging van artikel 8 van het Huishoudelijk Reglement wordt goedgekeurd. Een reglement voor gebruik van het logo gecertificeerd VP staat op de website van CRP. • Curaçao (Jaap Waverijn) Vanuit Curaçao is er de behoefte gemeld om vertrouwenspersonen te gaan opleiden. Een vertrouwenspersoon in Curaçao doet niet precies hetzelfde als een vertrouwenspersoon in Nederland. Ook beweegt de vertrouwenspersoon zich in een andere context. Als vereniging gaan we in overleg over de uitwerking.

3.	<p>Verslag ALV d.d. 8 december 2017</p> <p>Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag. Met dank aan de notulist wordt het verslag ongewijzigd vastgesteld.</p>
4.	<p>Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarcijfers 2017 <p>De penningmeester geeft een korte toelichting op de jaarcijfers 2017.</p> <p>Reservering congres: wordt niet meer gedaan. Dit was in eerste instantie om een congres te kunnen houden. Er zijn voldoende deelnemers dus er is voldoende budget.</p> <p>Geconstateerd wordt dat het Eigen Vermogen van de vereniging behoorlijk hoog is. De penningmeester geeft aan dat het bestuur ervoor wil zorgen dat er een buffer is voor wanneer de vereniging in zwaar weer komt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verslag kascommissie <p>Esseline McKenzie meldt namens de kascommissie dat de commissie alle ruimte heeft gekregen om alle cijfers ruim op tijd te kunnen controleren. Ze konden diep op de zaken ingaan. Zelfs tot aan de bon toe. Zij hebben op een nette en keurige manier alles kunnen controleren. De commissie constateert dat er ook onderling meer controle is. Er is een verbeterlag gemaakt.</p> <p>De ALV wordt gevraagd het bestuur decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid. De vergadering gaat hier unaniem mee akkoord.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benoeming nieuwe kascommissie <p>Esseline McKenzie treedt na twee jaar af. Cees Dalebout zal nog een jaar in de kascommissie blijven. Marianne van der Meulen biedt aan om zitting te nemen in de kascommissie. De vergadering gaat hiermee akkoord.</p>
5.	<p>(her)Certificeren / accrediteren opleidingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiwa <p>Sinds eind 2017 voert Kiwa de accreditatie van opleidingen tot vertrouwenspersonen uit voor LVV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRP <p>Goed en structureel overleg. Na forse aanloopproblemen verloopt de certificering nu prima. Het bestuur heeft regelmatig goed en structureel overleg met CRP.</p> <p>Vraag: Voor bedrijfsmaatschappelijkwerkers is het moeilijk om te certificeren. Jaap Waverijn adviseert om contact op te nemen met CRP. Zij kunnen dan helpen hiermee.</p>

	<p>Er wordt ook gekeken naar de mogelijkheden voor zij-instroom. Vertrouwenspersonen die langer dan twee jaar geleden de basisopleiding gedaan hebben en zich willen laten certificeren, moeten toch opnieuw de basisopleiding gaan doen.</p> <p>Er is hier uitvoerig over gesproken voordat deze knoop is doorgehakt. Op diverse momenten zijn er overgangsregelingen geweest evenals de mogelijkheid om langer stukken in te dienen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstellen eindtermen integriteit <p>Het opstellen van de eindtermen integriteit is een van de speerpunten van LVV voor dit jaar.</p> <p>Hiervoor is een commissie samengesteld. Zij komen binnenkort bij elkaar zodat ze snel aan de slag kunnen.</p> <p>Het bestuur hoopt begin volgend jaar met een voorstel komen. Wellicht al in de ALV van dit najaar.</p>
<p>6. Stand van zaken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portefeuille Zorg, Sport en Onderwijs Instellen commissies <p>Omdat dit een behoorlijk grote portefeuille betreft heeft het bestuur besloten om deze portefeuille bij meerdere commissies onder te brengen.</p> <p>In deze drie sectoren heb je te maken met mensen die daar werkzaam zijn en een andere partij: Onderwijs: docent - leerling Zorg: zorgverlener – cliënt/patiënt Sport: –trainer / bestuurder - sporter</p> <p>Voorzitter commissie sport: Wouter Klapwijk Voorzitter commissie zorg: Francine Prak Voorzitter commissie onderwijs: Wico Verbaan</p> <p>De commissies moeten verder nog gevormd worden. Mocht je interesse hebben voor een van de commissies, meld je dan bij Gerda of het secretariaat.</p> <p>Ontwikkelingen en doelen</p> <p><i>Sport:</i> Rapport Commissie De Vries: LVV heeft helaas niet met de commissie gesproken. Er zijn contacten met NOC*NSF en Vertrouwenspunt sport.</p> <p><i>Zorg:</i> De Wet Zorg en Dwang vervangt vanaf 2020 de Wet BOPZ. Dit heeft invloed op de cliëntvertrouwenspersonen. Onze partners hierin zijn BeVeZo en Stichting Raad op Maat.</p> <p>Hoe kunnen we dit inrichten? Kunnen we jullie van informatie voorzien? Wellicht kunnen we iets in samenwerking met de opleidingsbureaus doen in het kader van professionalisering.</p> <p>Doel: cliëntvertrouwenspersoon onderdak bij LVV</p>

Onderwijs:

Stichting School en Veiligheid wil hun basisopleiding niet meer laat accrediteren door het CRP.

Als LVV beter en meer contacten en verbinding met onderwijs instanties blijven zoeken.

Vraag:

Met welke instanties nemen jullie contact op?

Waar kunnen mensen die bij vrijwilligersorganisaties werken terecht?

Daar zijn ideeën over. Richting gemeenten hierover in gesprek gaan. Bijvoorbeeld bij gemeente: bekijk, voordat je subsidie uitdeelt, naar de mogelijkheden om één vertrouwenspersoon voor diverse organisaties aan te stellen.

We zijn in gesprek met diverse partijen. Het is wat op zijn beloop gelaten, maar we gaan hier opnieuw in investeren.

We willen heel veel, maar stap voor stap

- Portefeuille PR en Communicatie / website
Jaarverslag 2017

Het Jaarverslag 2017 is in gedrukte versie beschikbaar voor de aanwezigen op de ALV.

Tijdens BV, het ziet er mooi uit. Willen de leden dit eigenlijk wel? Of is digitaal op de website voldoende?

Op de website zijn steeds meer onderdelen in gebruik. Helaas wordt van het Forum weinig gebruik gemaakt.

Er is sinds kort een "Helpdesk" ingesteld om vragen (van leden en niet-leden) per mail door te sturen naar LVV-leden die deze helpdesk bemensen.

We proberen de Website veel te updaten, zodat er steeds nieuws is. Ook op Twitter en Facebook.

Vervolg #MeToo

#MeToo heeft gebracht dat de LVV en de vertrouwenspersoon beter te vinden zijn.

Er was reuring, maar is hiermee gedrag aangepast?

AVG

Het AVG Webinar is terug te kijken in besloten deel van de website. Ook de AVG-checklist is hier voor leden te downloaden.

Onderzoek ministerie SZW

Zij hebben toegezegd om, naar aanleiding van #MeToo, een onderzoek in te stellen naar de positie van vertrouwenspersonen in de organisatie. Dit zal binnenkort gedaan worden.

Najaar 2018

	<p>Doelstelling: vertrouwenspersoon op de kaart zetten We blijven er bovenop zitten.</p> <p>Congres: Het jaarlijkse LVV congres zal plaatsvinden op vrijdag 30 november a.s. bij Hart van Holland in Nijkerk. Er wordt gekeken naar mogelijkheden voor BNS punten voor een halve dag of een hele dag aanwezigheid. De werktitel van het congres is: #MeToo, en hoe nu verder? Het bestuur zou het liefst iemand uit politiek op het podium willen hebben.</p> <p>Een aanwezig lid wil even zeggen hoe trots zij op Inge is hoe ze in de pers heeft opgetreden.</p> <p>Vraag: we moeten iedereen duidelijk maken dat het verplicht is.</p> <p>Misschien is het beter om bijvoorbeeld organisaties te informeren waarom het zo belangrijk is om een vertrouwenspersoon te hebben en wat ze er aan kunnen hebben. Tip om ledengroepje.</p> <p>Nog een mevrouw biedt zich aan.</p> <p>Een aanwezig lid heeft het gevoel dat er heel veel door bestuur gebeurt. Ze is erg voor ledenparticipatie zodat je ook meer met elkaar kunt sparren.</p> <p>Het bestuur heeft hiervoor meerdere oproepen gedaan. Het bestuur wil graag inbreng van de leden.</p> <p>Het bestuur wil kijken naar mogelijkheden om vertrouwenspersonen meer met elkaar in contact te brengen. Bijvoorbeeld door regionale bijeenkomsten te organiseren.</p>
	<p>7. Werkgroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Juridische werkgroep Berna Wisman • Onderzoekscommissie Opleidingen De commissie is vastgesteld. Binnenkort zal de startbijeenkomst plaatsvinden. • Helpdesk Er zijn 5 leden geïnstalleerd die de helpdesk bemensen. Vragen komen per e-mail binnen en worden doorgestuurd naar iemand van de helpdesk. De vragen en antwoorden worden genoteerd om evt. te gebruiken voor FAQ. • Externe Vertrouwenspersonen De commissie is nog steeds actief. Zij komen regelmatig bij elkaar.
	<p>8. Benoemingen CvT en CvB</p> <p>Commissie van Toezicht (CvT) Brigitte Siesling – voorzitter Esther Lammers – plaatsvervangend voorzitter</p>

	<p>Fleur Havers – ambtelijk secretaris Fred Julio - lid Bart Straatman - lid Luuk Voormeulen - lid</p> <p>Allen zijn (her)benoemd voor een periode van vier jaar.</p> <p>Opgemerkt wordt dat het handig is om tussentijds nieuwe leden toe te voegen? Anders moet over vier jaar ineens de hele commissie vervangen worden. Hiermee zal rekening gehouden worden.</p> <p>Commissie van Beroep (CvB) Antoinette Scheele-Mülder – voorzitter Berna Wisman – plaatsvervangend voorzitter Marieke Carlée – lid 2 vacatures</p>
<p>9. Bestuurssamenstelling</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Herbenoeming Inge te Brake De vergadering gaat akkoord met herbenoeming voor een periode van vier jaar. • Voordracht/benoeming Nellie van der Made (secretaris / diversiteit) Nellie stelt zich kort voor. Zij heeft 25 jaar in de zorg gewerkt. Ze is nu 20 jaar werkzaam als zelfstandige: als mediator, als trainer/adviseur en als gecertificeerd vertrouwenspersoon. Ze gaat graag de dialoog aan met anderen en denkt net in hokjes. De vergadering gaat akkoord met benoeming Nellie. • Aftreden Leo ten Brink De bestuurstermijnen zijn nu vier jaar. Dat vindt hij te veel worden. Daarom heeft Leo besloten om af te treden als voorzitter en zich niet herkiesbaar te stellen. Volgens hem is het goed om af en toe wisseling in bestuur te hebben. Hij is al een tijdje gepensioneerd, maar vindt werken nog steeds leuk. Nu heeft hij toch besloten om een stapje terug te doen om meer tijd aan zijn gezin, vooral zijn kleindochter, te kunnen besteden. Hij heeft zijn functie als voorzitter altijd naar eer en geweten en met hart en ziel uitgevoerd. Anne de Ruiter (voormalig voorzitter) richt een kort woordje van dank aan Leo. Inge te Brake geeft een speech namen het bestuur. Bestuur stelt de ALV voor om Leo te benoemen tot Erelid en Lid van verdienste. De vergadering gaat hier unaniem mee akkoord. Inge reikt daarop een oorkonde uit. Tevens ontvangt Leo een wijnpakket en een mooie bos bloemen voor zijn vrouw omdat zij hem zoveel uren heeft moeten missen door LVV. Leo bedankt bestuur voor de samenwerking en wenst het nieuwe bestuur veel succes. Hij bedankt alle leden voor hun steun en vertrouwen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Voordracht/benoeming Margriet Maris (voorzitter) <p>Margriet had zich in eerste instantie aangemeld voor de helpdesk. Toen de beoogde kandidaat-voorzitter afhaakte heeft het bestuur Margriet benaderd of zij voorzitter zou willen worden. Margriet stelt zich kort voor. Ze is jurist, vertrouwenspersoon en mediator. Ze heeft gewerkt bij Stichting Radar, een anti discriminatiebureau. Daar deed zij de klachtbehandeling en later ook beleidsvoering. Zij is ook cliëntvertrouwenspersoon binnen GGZ geweest. Ze had genoeg van klachtbehandeling, zag meer in mediation als methodiek en is toen als zelfstandig extern vertrouwenspersoon en mediator aan de slag gegaan onder de bedrijfsnaam het volste vertrouwen.</p> <p>De vergadering gaat akkoord met de benoeming van Margriet.</p>
<p>10 Rondvraag</p>	<p>Vanuit de werkgroep Externe Vertrouwenspersonen wordt gemeld dat zij een klachten informatie systeem beschikbaar hebben. Geïnteresseerden kunnen zich bij Peter Clark melden.</p> <p>Een aanwezig lid vraag of er nog iets te melden is over de BOVN. Het bestuur heeft niks van hen gehoord. Er is geen contact geweest.</p> <p>Een ander lid vraagt of de LVV richtlijnen heeft voor uurtarief van een externe vertrouwenspersoon. LVV heeft geen richtlijnen. Het uurtarief in de markt ligt tussen € 85,= en € 130,=.</p>
<p>11 Sluiting</p>	<p>Niets meer aan de orde zijnde bedankt (oud)-voorzitter Leo ten Brink de aanwezigen voor hun komst en sluit de vergadering. De aanwezigen worden uitgenodigd voor een hapje en een drankje.</p>